

ЗВІТ ПРО УПРАВЛІННЯ за 2019 рік

Організаційна структура та опис діяльності підприємства

Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «АРКС ЛАЙФ» (надалі – ARX LIFE, Товариство) – страхова компанія на ринку страхування життя України. Основна діяльність Товариства полягає у наданні страхових послуг фізичним та юридичним особам, з використанням існуючих та розробкою нових страхових продуктів згідно з чинним законодавством України. Товариство пропонує своїм клієнтам - фізичним особам, а також малим, середнім і великим підприємствам - широкий спектр продуктів і послуг у сфері страхування життя.

Страхова компанія ARX LIFE – частина міжнародної канадської страхової групи Fairfax Financial Holdings. 12 років успішно працюємо на ринку України.

У 2019 прийшов новий інвестор — канадський страховий холдинг Fairfax Financial Holdings, присутній у 40 країнах світу. Fairfax — потужний міжнародний страховий та перестраховальний холдинг, який продовжує стрімко нарощувати свою присутність у найбільш потенційно привабливих країнах. У складі Fairfax свою наступну сторінку бізнес-біографії Товариство відкриває з новою назвою — страхова компанія ARX LIFE.

Якість сервісу – головний елемент глобальної стратегії ARX LIFE в Україні.

Один з головних принципів роботи в ARX LIFE — це клієнтоорієнтованість. Більшість нововведень, інноваційних послуг та процесів націлені на те, щоб зробити сервіс більш зручним для клієнта.

Юридична адреса Компанії: вул. Іллінська, 8, м. Київ, Україна, 04070.

Товариство має ліцензію, на проведення страхової діяльності у формі добровільного страхування життя №284381 Серія АЕ видану Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 11.02.2014 року (строк дії з 22.05.2008р. безстроковий:

Результати діяльності

За результатами 2019 року ARX LIFE збрала 178 849 тис грн. страхових платежів, що на 92% перевищує розмір премій зібраних за 2018 рік.

Станом на 31 грудня 2019 та 2018 резерви із страхування життя Товариства представлені наступним чином:

	Станом на 31 грудня 2019 року, тис.грн.	Станом на 31 грудня 2018 року, тис.грн.
:		
Резерв довгострокових зобов'язань	32 117	24 034
Резерв заявлених, але не врегульованих збитків	4 403	2 467
Усього	36 520	26 501

**Порівняльна таблиця щодо валових надходжень страхових платежів (премій, внесків)
ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ»
в тис. грн., %**

Показники	2019 тис.грн.	2018 тис.грн.	Зміни тис.грн.	Темп приросту
За іншими договорами накопичувального страхування	32 870	3 249	29 621	912 %
За договорами страхування життя лише на випадок смерті	50 027	43 913	6 114	14 %
За іншими договорами страхування життя	95 952	46 169	49 783	108 %
Всього	178 849	93 331	85 518	92%

Ліквідність та зобов'язання

Показники ділової активності Товариства:

- збільшилися страхові премії на 92% до 178 849. грн.
- зароблені страхові премії збільшилися на 92 % до 177 081 тис. грн.

За 2019 рік Товариство виплатило своїм клієнтам страхові відшкодування на суму 17 249 тис. грн., що на 231 % більше ніж в 2018 році.

Станом на 31 грудня 2019 року нерозподілений прибуток Товариства склав 26 891 тисячу гривень, що на 11 886 тисяч гривень більше за нерозподілений прибуток, який було сформовано станом на 31 грудня 2018 року, та який становив 15 005 тисяч гривень.

За 2019 рік балансові показники Товариства мають наступну динаміку:

- Активи збільшилися на 38 % до 109 648 тис. грн.
- Власний капітал збільшився на 31 % до 58 050 тис. грн.
- Грошові кошти та їх еквіваленти і депозити зменшилися на % 12 до 36 269 тис.грн.
- Поточні зобов'язання та забезпечення збільшилися на 47 % до 31 027 тис. грн.
- Коефіцієнт абсолютної ліквідності становить 1,2 та зменшився на 0,8, порівняно з попереднім роком.

Ключові балансові показники ТДВ «СК «АРКС ЛАЙФ», тис. грн., %

#	Показники	31.12.2019	31.12.2018	Зміни	Темп приросту, %
1	Активи	109 648	79 522	30 126	38 %
2	Власний капітал	58 050	44 193	13 857	31 %
3	Поточні зобов'язання та забезпечення	31 027	21 074	9 953	47 %
4	Ліквідні активи (грошові кошти і депозити)	36 269	41 364	5 095	12 %
5	Коефіцієнт абсолютної ліквідності (грошові кошти/поточні зобов'язання)	1,2	2	-0,8	-40 %

Соціальні аспекти та кадрова політика

Станом на 31 грудня 2019 року кількість штатних працівників Товариства складала 32 чоловік.

Частка жінок на керівних посадах – 75% від загальної кількості керівників. Під керівниками маються на увазі працівники, що очолюють структурні підрозділи, та у підпорядкуванні яких є працівники.

Кількість працівників, що пройшли мінімум один курс навчання в 2019 році – 5 осіб, середня кількість годин на особу – 26,5. Навчання та освіта проводились в напрямку:

- Технічних навичок: пройшло навчання 3 осіб, середня кількість годин на особу - 10
- Трансверсальних навичок (т. зв. Софт-скілз, мовні курси, інформаційна та фізична безпека, протидія корупції та шахрайству і т. ін.): пройшло навчання 2 осіб, середня кількість годин на особу – 35,5

Рівні можливості працевлаштування та повага прав людини гарантовані та визначені в Колективному договорі Товариства: «Адміністрація визначає кадрову політику за принципом рівності трудових прав всіх громадян незалежно від походження, соціального і майнового стану, расової та національної приналежності, статі, мови, політичних поглядів, релігійних переконань, роду і характеру занять, місця проживання та інших обставин, як при прийнятті на роботу, так і при просуванні по службі».

В ARX LIFE розроблено Положення про подачу повідомлень про порушення та затверджено в рамках ініціатив, заходів та дій, що вживаються Товариством і його керівництвом для ефективною протидії зловживанням, своєчасного виявлення можливих фактів корупції, шахрайства або неправомірного заволодіння, розголошення та/або використання інформації, що становить комерційну таємницю, чи інших порушень у діяльності Товариства.

Ризики

Департамент ризик-менеджменту є відповідальним за ідентифікацію, аналіз та оцінку ризиків Товариства (андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, ризик дефолту контрагента, операційний ризик) та пропонує заходи щодо їх мінімізації та пом'якшення їх наслідків. Директор департаменту підпорядковується Генеральному Директору Товариства. Стратегія керівництва щодо зменшення вразливості страховика до таких ризиків є перестраховання страхових ризиків, впровадження програми валютного хеджування та диверсифікація контрагентів.

Ключовим ризиком для компанії є коливання курсу іноземних валют та збільшення рівня смертності. При зниженні обмінного курсу гривні відносно іноземних валют на 25%, нетто-активи Товариства падають на 6%. При збільшенні рівня смертності для кожної вікової групи на 15 %, нетто-активи Товариства падають на 5%. Інші стресові події або не мають впливу взагалі, або мають незначний вплив на нетто-активи Товариства.

Фінансові інвестиції

Станом на 31 грудня 2019 фінансові інвестиції Товариства представлені наступними борговими цінними паперами:

	Станом на 31 грудня 2019 року
Державні боргові цінні папери	66 101
Усього (тис.грн.)	<u>66 101</u>

Перспективи розвитку

ARX LIFE активно рухається вперед разом із власними клієнтами, утримуючи лідерські позиції на українському ринку страхування. Цілями ARX LIFE в Україні є:

- фінансова стабільність;
- збільшення ринкової частки і присутності на українському страховому ринку;
- збільшення загального обсягу продажу страхових продуктів шляхом розробки нових;
- збільшення присутності на страховому ринку за рахунок поступової модифікації страхових продуктів;
- впровадження інноваційних процесів;
- підвищення кваліфікації персоналу задля зростання рівня продуктивності праці;
- впровадження ефективних методів управління.

ARX LIFE завжди готова демонструвати на українському ринку страхування прибуткове зростання і бути справжнім лідером, якому довіряють сотні тисяч клієнтів.

Управління Товариством.

ТДВ "СК "АРКС ЛАЙФ" створене у формі товариства з додатковою відповідальністю.

Товариство набуває цивільних прав і бере на себе цивільні обов'язки через свої органи управління з урахуванням вимог Закону «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Закону «Про страхування» та інших застосовних нормативно-правових актів.

Вищим органом управління Товариства є Загальні Збори учасників Товариства. Виконавчим органом товариства є : Дирекція, яку очолює Генеральний директор.

Захист прав учасників Товариства та інші повноваження, передбачені Статутом Товариства здійснює Наглядова Рада Товариства.

Порядок діяльності, детальний перелік повноважень (компетенції) Наглядової Ради, обов'язків та функцій, порядок прийняття рішень встановлені Положенням про наглядову раду;

Крім того, в товаристві створено Службу внутрішнього аудиту (контролю), що проводить внутрішній аудит (контроль) страховика і підпорядковується Наглядовій Раді, керується Положенням про Службу внутрішнього аудиту (контролю).

ARX LIFE, в Україні протягом багатьох років дотримується взятих на себе зобов'язань щодо ведення бізнесу у відповідності з найвищими стандартами корпоративної етики та чинним законодавством, в тому числі у сфері запобігання та протидії корупції. Відданість цим зобов'язанням дозволяє Товариству підтримувати репутацію чесного, кваліфікованого та надійного партнера.

Генеральний Директор

Головний бухгалтер



Гавриленко В.В.

Левицька С.М..